LG Electronics assure le service de ses produits par l'intermédiaire de ses propres techniciens de service et centres de service agréés. Chaque produit LG a un ensemble différent de conditions de garantie. Veuillez donc vous référer aux informations ci-dessous, visitez notre page Manuel ou vous pouvez nous contacter.

Information de réparation de cellulaire Soutien hors garantie Garantie prolongée Imprimer

Information de garantie

POLITIQUE DU SERVICE DE RÉPARATION LG

En garantie:

Coûts : Un produit LG sous la garantie du fabricant sera couvert par LG pour les pièces et la main-d'œuvre conformément aux conditions fournies sur la carte de garantie qui accompagne votre produit au moment de l'achat.

Garantie : Le service de garantie à domicile est disponible dans un rayon de 150 km du centre de service agréé LG (CSA) le plus près de votre résidence. Si votre produit se trouve à l'extérieur de ce rayon, il en reviendra votre responsabilité d'apporter l'appareil au centre de service autorisé pour la réparation.

Durée "en garantie": Garantie standard est d'un an pièces et main d'œuvre à partir de la date d'achat figurant sur la facture de vente (climatiseurs exclus). Nous vous invitons à contacter le service à la clientèle LG Electronics Canada (1-888-542-2623) et parler à un représentant pour toute question de soutien pertinente. Le représentant LG répartira un fournisseur de service autorisé LG à votre domicile afin de fournir le soutien de garantie nécessaire. Vous (le client) devez être le propriétaire original de l'appareil en cours d'entretien et devez présenter au réparateur LG la facture de vente dudit appareil car celui-ci nécessitera une copie pour sa réclamation envers LG Electronics Canada. Le réparateur a le droit de refuser de réparer si le client n'est pas en mesure de produire la facture de vente. L'unité doit avoir l'identifiant aux numéros de modèle et série LG visible que le technicien puisse prendre une photo pour le dossier de réparation. Malheureusement LG ne couvrira pas sur garantie un produit LG dont l'image du numéro de série est illisible ou manquant. Les produits remis à neuf ou de détaillants de produits seconde main (revendeurs) ne seront pas couverts. Consultez le document de garantie qui a été fourni avec votre produit au moment de l'achat pour les termes et conditions complets.

Demande de soutien en garantie

Hors garantie:

Dès que la garantie d'un produit LG s'est écoulée, ou qu'il s'agisse d'un produit remis à neuf, ou ayant des avarices non couverts par la garantie telles que bosses, rayures ou fissures en raison d'abus physique ou, un produit de seconde main (passé du propriétaire original), vous (le client), êtes responsable du coût de l'ensemble de la réparation incluant pièces, main d'œuvre et kilométrage (si le prestataire de service l'exige). Vous (le client) êtes invités à contacter le service à la clientèle LG Electronics Canada (1-888-542-2623) pour parler à un représentant pour toute question de soutien pertinente et pour organiser une réparation hors garantie. Nous vous invitons à tirer parti de notre programme «Un Prix» en tant que solution à coût peu élevé pour toute réparation effectuée hors garantie. Peu importe, LG répartira un technicien agréé chez vous (le client) pour effectuer la réparation du produit. Dans le cas où vous ne participez pas à notre programme «Un Prix», vous (le client) serez responsable des frais de réparation versés au réparateur. Veuillez noter, le technicien facturera à ses propres tarifs d'atelier, ses propres taux de main-d'œuvre, frais de kilométrage et taux de pièces de norme LG.

Garantie réparation 90-jours: Les pièces de réparation hors-garantie qui ont été remplacées à un coût (au client) ont une garantie de 90 jours. Cette garantie 90-jours est pour la pièce(s) spécifique(s) ayant échouée(s) et remplacée(s) lors de l'appel de service original. LG ne la couvrira que pour seulement 90 jours de la date d'installation de cette pièce(s)& main d'œuvre particulière.

LA GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS tout dommage occasionné par la transportation et manutention, y compris les égratignures, bosses, ébréchures et / ou autres dommages à la finition de votre produit, sauf si ces dommages résultent de défauts de matériaux ou de fabrication et sont signalés dans un délai d'une (1) semaine de la livraison.

Demande de soutien hors garantie

ÉLECTROMÉNAGERS:

Climatiseurs à air:	- Veuillez vous référer au manuel d'usager car la garantie diffère pour tous modèles selon le modèle et numéro de série.
Déshumidificateurs:	- Gold Star: 1 an pièces & main d'œuvre - Marque LG: 1 an pièces & main d'œuvre - 5 ans pour le compresseur (pièce seulement)

Réfrigérateurs:	- Marque LG: 1 an pièces & main d'œuvre | Studio LG: 2 ans pièces & main d'œuvre - 7 ans sur les pièces du système scellé (Pièces seulement)* - 10 ans sur le compresseur linéaire (Pièces seulement)* * selon le modèle, certaines conditions peuvent s'appliquer.
Fours à micro-ondes à hotte intégrée:	- 1 an pièces & main d'œuvre - 5 ans pour le magnétron (pièce seulement) - 10 ans pour le magnétron (pièce seulement)
Fours à micro-ondes de type comptoir:	- 1 an toutes pièces garantie de remplacement - 5 ans pour le magnétron (pièce seulement) - 10 ans pour le magnétron (pièce seulement)
Cuisinières:	- 1 an pièces & main d'œuvre | Studio LG: 2 ans pièces & main d'œuvre - (incluant surface de cuisson à éléments radiants)
Laveuse:	- 1 an sur les pièces et la main d'œuvre - 10 ans sur le moteur DirectDrive (pièce seulement) - 3 ans sur le tambour en acier inoxydable
Sécheuses:	- 1 an pièces et main d'oeuvre - 3 ans (pièce seulement) cuve de la sécheuse
Lave-vaisselles:	Pour les modèles fabriqués avant 1er mai, 2022: - 1 an (pièces et main d'oeuvre): marque LG | 2 ans (pièces et main d'oeuvre): marque LG Studio - 5 ans pour la carte-mère, le panier, le revêtement de porte en acier et la cuve (pièces uniquement) - 10 ans pour le moteur à entraînement direct (pièce uniquement). Consultez le manuel pour plus amples détails. - Pour les modèles fabriqués après le 1er mai, 2022: - 1 an (pièces et main d'oeuvre): marque LG | 2 ans (pièces et main d'oeuvre): marque LG Studio - 2 ans pour la carte-mère, le panier, le revêtement de porte en acier et la cuve (pièces uniquement): marque LG - 5 ans pour la carte-mère, le panier, le revêtement de porte en acier et la cuve (pièces uniquement): marque LG Studio - 10 ans pour le moteur à entraînement direct (pièce uniquement). Consultez le manuel pour plus amples détails.
Aspirateurs:	- Marque LG: modèle LUV200R & LUV300B – 5 ans pièces & main d'œuvre à l'exception du moteur à agitateur, celui-ci 3 ans (pièce seulement) - Marque LG: modèle LCV700 & LCV800 – 3 ans pièces & main d'œuvre - Aspirateur CordZero A906SM de LG - Pièces et main-d'oeuvre: 1 an, moteur à inversion intelligent(aspiration): 10 ans
Styler:	- 1 an pièces et main d'oeuvre - 10 ans Compresseur à inversion (pièce seulement)

PRODUITS DIVERTISSEMENT ÉLECTRONIQUE:

Téléviseurs à écran plat (OLED / ACL):	1 an pièces & main d'œuvre
Panneaux d'affichage commercial:	2 ans pièces & main d'œuvre
Hospitalité:	2 ans pièces & main d'œuvre
Commercial léger:	2 ans pièces & main d'œuvre
Signalisation:	3 ans pièces & main d'œuvre
Lecteurs/Enregistreurs DVD/Blu-ray:	1 an toutes pièces garantie de remplacement
Systèmes cinéma maison:	1 an pièces & main d'œuvre (certains modèles sont garantie de remplacement seulement)
Moniteurs ACL:	1 an pièces & main d'œuvre (certains modèles sont garantie de remplacement seulement)
Ordinateurs bloc-notes:	1 an pièces & main d'œuvre

Télécommande:	1 an garantie de remplacement (abus physique non couvert sur garantie)
Projecteur:	1 an pièces et main d'oeuvre (sauf indication contraire)